

Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования
«Институт профессионального образования РФ»

СОГЛАСОВАНО
На заседании педсовета

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «Институт
профессионального образования РФ»

Протокол №20
«27» декабря 2023 г.

_____ З.С. Терегулова
«27» декабря 2023 г.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В АНО ДПО «ИНСТИТУТ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ»

УФА

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с • Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.12.2023) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024), Федеральным законом от 07.07.1992 № 2300-1 (ред. от 18.03.2019) «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ» (в редакции от 19.09.2023 № 15) (далее - Институт) и регулирует порядок оказания платных образовательных услуг Института, отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – Институт после полной оплаты в установленном исполнителем размере заказчиком платных образовательных услуг;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

4. Исполнитель, в случаях осуществления образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

9. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

10. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

11. Информация, предусмотренная **пунктами 9 и 10** настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

12. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

13. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

14. Формы договоров утверждаются директором Института с учетом Примерных форм договоров утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

15. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

16. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

17. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

18. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

19. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

20. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

21. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой

образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

IV. Стоимость платных образовательных услуг в Институте

22. Стоимость предоставляемых платных образовательных услуг устанавливается ежегодно приказом директора Института и указывается в договоре оказания платных образовательных услуг.

23. Заказчик или обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре оказания платных образовательных услуг.

24. Перевод обучающихся с одной образовательной программы на другую (в том числе с изменениями формы обучения) осуществляется в соответствии с положением, утвержденным Институтом.

25. В случае досрочного расторжения договора по инициативе обучающегося или его законного представителя, датой окончания срока действия договора и окончания срока обучения/оказания услуг по договору оказания платных образовательных услуг считается дата издания приказа об отчислении обучающегося.

26. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Института, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Института и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

27. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора допускается с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, о чем вторая сторона извещается приказом Института. Заключение дополнительного соглашения к договору возмездного оказания услуг при этом не требуется.

ДОГОВОР

об оказании платных образовательных услуг

г. Уфа _____ 20__ г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт профессионального образования РФ» в лице директора Терегуловой Закии Сагадатовны, действующего на основании Устава и Лицензии (серии 02Л01 № 0006458 выданной Управлением по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан 6 марта 2017г.) на право ведения образовательной деятельности (далее «Исполнитель»), с одной стороны и _____, проживающий(ая) по адресу: _____, тел.: _____ (далее «Заказчик») с другой стороны заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Предметом настоящего Договора является проведение обучения (профессиональной переподготовки, повышения квалификации) и аттестации Заказчика на компенсационной основе по программе дополнительного профессионального образования:

_____ (наименование программы)

в объеме ___ часов в _____ форме обучения.

2. Права и обязанности Исполнителя

- 2.1. Обязанности АНО ДПО «Институт профессионального образования»:
- 2.1.1. Назначить куратором цикла _____;
 - 2.1.2. Ознакомить Заказчика с Лицензией АНО ДПО «Институт профессионального образования» на право ведения образовательной деятельности; уставом; образовательной программой; образцом аттестационного документа;
 - 2.1.3. Сообщить время и место проведения обучения и аттестации.
 - 2.1.4. Принять от Заказчика платеж за проведение обучения и аттестации;
 - 2.1.5. Обеспечить проведение обучения и аттестации с _____ 20__ г. по _____ 20__ г. в объеме ___ учебных часов.
 - 2.1.6. По требованию Заказчика оформить командировочное удостоверение на время проведения обучения и аттестации.
 - 2.1.7. Оказать содействие в регистрации Заказчика
 - 2.1.8. По результатам аттестации выдать установленный в АНО ДПО «Институт профессионального образования» аттестационный документ (удостоверение, сертификат, свидетельство) или справку о прослушивании упомянутого выше курса обучения.

3. Права и обязанности Заказчика

- 3.1. Обязанности Заказчика:
- 3.1.1. Предоставить в АНО ДПО «Институт профессионального образования» копии документов, подтверждающих наличие профессионального образования, паспорт, документы о прохождении повышения квалификации, СНИЛС, ИНН, заполнить анкету;
 - 3.1.2. Оплатить стоимость обучения, включая аттестацию;
 - 3.1.3. Выполнять учебные планы и программу обучения, соблюдать правила внутреннего распорядка.

4. Цена договора

Стоимость обучения, включая аттестацию, согласно тарифам утвержденным директором АНО ДПО «Институт профессионального образования» составляет _____ (_____) рублей (НДС не облагается).

4. Порядок и форма расчета

- 4.1. Расчеты за обучение Заказчика осуществляется в виде 100% предоплаты, не позднее чем за три дня до начала занятий.

4.2. Оплата производится через кассу или по перечислению на расчетный счет АНО ДПО «Институт профессионального образования».

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между его Сторонами.

5.2. В случае не достижения согласия споры разрешаются в установленном законодательством РФ порядке.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Подписание договора означает, что слушатель ознакомлен с программой обучения и претензий не имеет.

6.2. Обязательства АНО ДПО «Институт профессионального образования» по настоящему Договору прекращаются после вручения Заказчику итогового документа, а в случае получения отрицательных результатов при аттестации - после вручения справки об обучении.

6.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика АНО ДПО «Институт профессионального образования» удерживает от цены Договор до начала обучения - 30%, до аттестации - 70%.

6.4. В случае неисполнения обязательств АНО ДПО «Институт профессионального образования» по независящим от него причинам, АНО ДПО «Институт профессионального образования» имеет право удержать от цены Договора сумму равную фактически понесенным затратам.

6.5. В случае неисполнения обязательств АНО ДПО «Институт профессионального образования» по иным причинам, АНО ДПО «Институт профессионального образования» возвращает всю сумму внесенную Заказчиком за обучение и аттестацию.

Адреса и реквизиты сторон

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт профессионального образования»	Ф.И.О.
Банк: Отделение № 8598 ОАО «Сбербанк России» г. Уфа	Паспорт выдан дата выдачи
Сч.: 40703810006000000242	ИНН
Сч. Банка: 30101810300000000601	СНИЛС
БИК: 048073601	Е-mail:
ИНН: 0275990602	Тел.:
Адрес: 450015, г. Уфа, ул. Мустая Карима, д.48, оф.24. Тел./факс: 8(347)272-63-48 Е-mail: institprof@mail.ru	Адрес:

Подписи сторон Договора

Исполнитель:
АНО ДПО «Институт профессионального образования»:

Директор _____ Терегулова З.С.
М.П.

Заказчик:
